	FICHE DOMAINES TECHNIQUES
	DOMAINE N°10 – Maintenance portes, fenêtres et serrurerie

Périmètre des prestations

Cette fiche fournit un cadre du niveau de service attendu par le bénéficiaire en matière de maintenance et d'exploitation des portes, fenêtres et serrurerie à travers une liste d'actions à réaliser.

- Assurer l'exploitation et la maintenance suivant les standards réglementaires et normatifs en vigueur.
- Gérer et contrôler l'état et la fonctionnalité des portes et fenêtres au moyen de plans de maintenance préventive programmés, d'une maintenance corrective via un centre d'appels et d'une résolution rapide de tout problème.
- Respecter les exigences légales en matière de santé et de sécurité

Moyens humains

Techniciens qualifiés

Moyens matériels

Cette liste de moyens matériels n'est pas exhaustive. Le titulaire pourra compléter avec tout équipement, outil ou matériel qu'il jugera nécessaire afin de garantir la bonne exécution.

Matériels pour la maintenance des portes et fenêtres

- Graisse et lubrifiants spécifiques (par exemple, pour les rails et charnières).
- Produit de nettoyage pour vitres et quincaillerie (détergents non corrosifs).
- Adhésifs, rubans d'étanchéité et joints préformés (pour remplacer les joints usagés).
- Boîte d'assortiment de vis, boulons et chevilles.
- Ressorts et amortisseurs de rechange pour portes automatiques ou motorisées.
- Colles ou mastics spécifiques (pour le vitrage ou l'étanchéité).
- Clips et rails de remplacement pour fenêtres coulissantes.
- Chiffons et gants pour l'entretien.
- Matériel spécifique d'entretien porte blindée type CR4

Matériels pour la serrurerie

- Machines à reproduire les clés (pour une maintenance avancée en atelier).

- Extracteur de cylindre (pour retirer les serrures bloquées ou endommagées).
- Jeu de gabarits de perçage pour installer ou remplacer les serrures.
- Limes métalliques et meules (pour ajuster les ferrures).
- Cylindres, barillets, serrures, gâches, crémones et poignées de rechange.
- Boîte à ressorts et mécanismes internes pour serrures (spécifique aux modèles utilisés).

Normes et réglementations applicables

- **Normes :** EN 16005 ; NF 13241-1, NF EN 1627 à 1630
- **Arrêtés et Décrets :** Code du travail - art. R232-1-12 (M), Arrêté du 21 Décembre 1993, Arrêté du 8 décembre 2014

Prestations forfaitaires incluses au titre du forfait

Cette présente fiche métier est organisée en 1 partie, à savoir :

- Portes et serrurerie associée
- Fenêtres et serrurerie associée

Portes et fenêtres

Le périmètre technique (liste non exhaustive)

Les prestations forfaitaires concernent les familles d'équipement suivantes :

- **Portes** : en matière PVC, aluminium, bois, métal ou mixte, blindé (porte de cellule)
- **Fenêtres** : avec châssis en matière PVC, aluminium, bois, ouverture à la française ou oscillo-battante

Spécificités de la fiche

TITULAIRE intègre dans les prestations forfaitaires les spécificités techniques décrites ci-dessous.

Les détails des gammes par équipement et par périodicité sont indiqués ci-dessous.

De manières générales, le TITULAIRE a un devoir de conseil sur la remise en état des équipements ainsi que la programmation du remplacement des équipements.

Lubrification et graissage : Le PRESTATAIRE favorise l'utilisation de produits lubrifiants et graissant disposant d'un écolabel de type 1 (écolabel européen, Ecocert, ou équivalent)

Gammes de maintenance minimales : détails (Liste non exhaustive)

Légende :

BM : Bimensuel	S : Semestriel
M : Mensuel	A : Annuel
TR : Trimestriel	SN : Selon Nécessité
BT : Bi trimestriel	

La marque « X » indique une périodicité minimale.
Les détails de gammes présentés ci-après ne sont en aucun cas une liste exhaustive. Les actions de maintenances nécessaires doivent être réalisées pour veiller au bon fonctionnement des appareils

Équipements	Description	M	BM	BT	T	S	A
Portes	Contrôle visuel de l'état général et de conservation						X
Portes	Réglage des grooms et des barres anti panique						X
Portes	Graissage et huilage des organes de manœuvre si nécessaire						X
Fenêtres	Graissage et huilage des organes de manœuvre si nécessaire						X
Fenêtres	Contrôle de la qualité et de l'état du joint (durcissement, déchirure, …), changement si nécessaire						X

Livrables spécifiques

- **Rapports annuels**, uniquement les livrables spécifiques dus au titre des prestations de cette fiche
- **Compte-rendu d'intervention** dans une GMAO

Limites de prestations / prestation non incluses au forfait

- Compétences ou moyens nécessaires niveau de maintenance 5 selon la norme NF X 60-000 (seuls les niveaux 1 à 4 sont inclus au forfait)
- Hors portes coupe-feu (fiche 09 Détection Incendie)